

Última versión actualizada: 04 de octubre de 2022

## Política global de privacidad del sitio web

Tokio Marine HCC (también conocida como «TMHCC») se toma muy en serio a los clientes y la privacidad de estos y se compromete a proteger su privacidad. En esta Política, se explica cómo recopilamos, utilizamos y transferimos sus datos o información personales y, además, se describen sus derechos respecto a esos datos o información personales que recopilamos y almacenamos cuando utiliza nuestra página web o nuestros productos y servicios de otro modo (en su conjunto, «Servicios»).

Nuestras prácticas de privacidad pueden variar entre los países en los que operamos para reflejar las prácticas locales y el imperativo legal. Acceda a las políticas vinculadas a la derecha de la pantalla para consultar estas políticas concretas, sobre todo si es cliente o consumidor de Tokio Marine Europe SA (consulte la Política de privacidad de TME) o si es cliente o consumidor de TMHCC en los Estados Unidos (consulte Política de privacidad de EE. UU.).

Asimismo, es posible que le ofrezcamos productos, programas o servicios con condiciones especiales o adicionales y con avisos de privacidad o formularios de consentimiento que indican cómo trata Tokio Marine la información. Si desea obtener más información sobre las características, avisos o condiciones específicas de un producto, consulte las condiciones del servicio.

Esta Política dispone:

- Qué datos o información personales recopilamos sobre usted y cómo los recopilamos;
- Cómo se utilizan esos datos;
- Nuestra base legal para recopilar sus datos o información personales;
- Con quién compartimos sus datos;
- A dónde transferimos sus datos o información personales;
- Cuánto tiempo conservamos sus datos o información personales;
- Sus opciones y sus derechos respecto a los datos que recopilamos;
- Cómo presentar una reclamación respecto a los datos que recopilamos; y
- Cómo puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna duda sobre esta política o los datos o información personales que recopilamos.

## ¿Qué es TMHCC?

Tokio Marine HCC (también conocida como «TMHCC») es un nombre comercial de HCC Insurance Holdings, Inc.<sup>®</sup> y TMHCC y sus filiales son miembros del grupo de empresas Tokio Marine Holdings, Inc. que presta Servicios a nivel mundial. Puede obtener más información aquí: <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>.

HCC Insurance Holdings, Inc.<sup>®</sup> y sus filiales se denominan colectivamente en la Política de privacidad como «TMHCC», «nosotros», «nos» o «nuestro».

## ¿Qué datos o información personales recopilamos?

Recopilamos datos o información personales que nos proporciona cuando se registra para obtener nuestros Servicios, como sus datos de contacto e información financiera. Además, podemos recopilar información en función de cómo interactúe con nuestros Servicios u otra actividad de internet o de la red (p. ej., su historial de navegación en línea o información de su dispositivo móvil). A continuación, encontrará más información sobre los tipos de datos o información personales que recopilamos.

## ¿Qué datos o información personales recopilamos cuando interactúa con nosotros en línea?

### DATOS PERSONALES QUE USTED NOS PROPORCIONA

Es posible que le pidamos que nos proporcione algunos datos o información personales con el fin de prestarle nuestros Servicios.

Algunos de los datos personales que facilita podrían considerarse datos o información de «categoría especial» (también conocidos como «sensibles»). Por datos sensibles, nos referimos a los datos relacionados con su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos con el fin de identificar de forma unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a una persona física, la vida sexual o la orientación sexual de una persona y, en ocasiones, se puede inferir de otros datos personales no confidenciales que haya proporcionado. Todo dato personal de categoría especial que proporcione solo se recopilará cuando sea necesario para firmar y gestionar su póliza de seguros, lo cual incluye cualquier reclamación realizada en virtud de su póliza.

En concreto, la información que podemos recopilar incluye, en función del servicio que solicite y la jurisdicción que le corresponda, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, sexo, fecha de nacimiento, número de pasaporte, datos bancarios, historial crediticio, su historial de reclamaciones, estado de ciudadanía y estado civil. Los datos personales que le pedimos que proporcione y los motivos por los que se le pide que los proporcione se aclararán en esta política o en el momento en que solicitemos dicha información.

Si crea una cuenta, recopilamos información para configurar su cuenta, como un nombre de usuario o contraseña. Si presenta una reclamación con nosotros o alguien lo hace en su nombre, como su corredor, podemos recopilar la información necesaria para procesar las reclamaciones, incluido el historial médico, información relacionada con la salud, verificación de antecedentes, historial de reclamaciones y registros públicos de condenas penales.

### DATOS O INFORMACIÓN PERSONALES QUE RECOPIAMOS CUANDO INTERACTÚA CON NOSOTROS EN LÍNEA

Cuando interactúa con nosotros en línea, es posible que recojamos algunos datos de su dispositivo con su consentimiento previo. En algunos países, como el Reino Unido y los del Espacio Económico Europeo («EEE»), estos datos podrían considerarse datos personales en virtud de la normativa de protección de datos vigente.

En concreto, los datos personales que pretendemos recopilar con su consentimiento previo son su dirección IP, el tipo de dispositivo, el número de identificación único del dispositivo, el tipo

de navegador, la ubicación geográfica general (como la ubicación del país o de la ciudad) y otros datos técnicos. Además, también podríamos recopilar datos sobre la interacción de su dispositivo con nuestros servicios en línea, como las páginas que ha visitado o los enlaces en los que ha hecho clic.

Al recopilar estos datos podemos conocer mejor a los usuarios de nuestra página web, saber de dónde vienen y qué contenido en línea les interesa. Utilizamos estos datos con fines analíticos internos, así como para mejorar la calidad y la relevancia de nuestra página web para nuestros visitantes.

Algunos de estos datos personales se podrían recopilar mediante el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento, como se explica en nuestra Política de cookies que se puede encontrar [aquí](#).

## DATOS O INFORMACIÓN PERSONALES QUE OBTENEMOS DE TERCEROS

Es posible que, a veces, obtengamos sus datos o información personales de terceros, pero únicamente cuando hayamos comprobado que esas fuentes cuentan con su consentimiento o con la autorización o la obligación legal de compartir con nosotros sus datos o información personales.

Por ejemplo, si el usuario es una persona que quiere contratar un seguro con nosotros mediante un corredor de seguros, podríamos obtener sus datos a través de su corredor con el fin de prepararle el presupuesto o la póliza de seguros. Si desea obtener más información sobre el modo en que su corredor utiliza y comparte sus datos o información personales, consulte la declaración de privacidad del propio corredor.

También podríamos recopilar datos o información personales de las siguientes fuentes con el fin de prestarle Servicios siempre y cuando nos lo permita la ley:

- Agencias de información comercial;
- Bases de datos antifraude y de otro tipo;
- Agencias gubernamentales;
- Censo electoral;
- Sentencias judiciales;
- Listas de sanciones;
- Miembros de la familia; y
- Y en caso de siniestro: la otra parte del siniestro, los testigos, peritos, abogados y gestores de siniestros.

## ¿Cómo se utilizan los datos o información personales y cuáles son nuestras bases legales?

Nuestra base legal para la recopilación y el tratamiento de sus datos o información personales variará en función de los propios datos o información personales, del fin específico para los que los recopilemos y la jurisdicción en la que se encuentre.

Por lo general, recopilaremos y utilizaremos («procesaremos») sus datos e información personales, incluidos los datos sensibles, cuando dicho procesamiento sea necesario para lo siguiente:

## **1. Para la celebración de un contrato con usted**

En muchos casos, el tratamiento de sus datos personales se fundamenta en la existencia y en la necesidad de celebrar su contrato con nosotros o en la necesidad de emprender acciones precontractuales tras su solicitud. Nos fundamentaremos en esta base legal contractual para llevar a cabo las siguientes actividades:

- Para darle de alta como nuevo cliente o cuando se registre con una cuenta online;
- Para ofrecerle un presupuesto de seguro;
- Para prestarle Servicios;
- Para aceptar sus pagos;
- Para comunicarnos con usted sobre su póliza o su cuenta;
- Para renovarle su póliza;
- Para responder a sus consultas;
- Para tramitar sus siniestros;
- Para fines generales de administración de seguros; o
- Cuando se registre para una cuenta en línea.

## **2. Para nuestros intereses legítimos**

Es posible que tengamos que tratar sus datos personales para nuestros intereses legítimos (si lo permite la ley), para los siguientes fines:

- Para analizar datos, lo que nos ayuda a evaluar, administrar y modelar nuestros riesgos, fijar el precio de nuestros Servicios de manera adecuada y mejorar nuestros Servicios;
- Para emprender o defendernos de acciones legales;
- Para investigar o denunciar fraudes;
- Para obtener un reaseguro para su póliza;
- Para tramitar siniestros de reaseguro;
- Para hacer auditorías;
- Para desarrollar nuevos Servicios;
- Para proteger nuestra red y nuestro sitio web, depurar el sitio web y corregir errores; o
- Para administrar nuestro negocio de manera eficiente.

## **3. Para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales**

Es posible que también tengamos que tratar datos o información personales con el fin de cumplir nuestras obligaciones legales y normativas, como, en las siguientes situaciones:

- Para completar procedimientos de conocimiento del cliente (KYC), investigaciones de sanciones o comprobaciones de blanqueo de capitales antes de aceptarle como nuevo cliente;
- Para celebrar un contrato entre usted y nosotros;
- Para desarrollar nuestra actividad empresarial;
- Para gestionar alertas profesionales como las denuncias de irregularidades; o
- Para ejercer los derechos del usuario respecto a la protección de sus datos.

#### **4. Si tenemos su consentimiento**

En determinadas circunstancias, es posible que tratemos datos con su consentimiento. Siempre se le informará específicamente al respecto cuando se le solicite su consentimiento.

#### **5. Para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona**

Podemos procesar sus datos personales sobre la base de intereses vitales, pero solo cuando sea necesario para proteger una vida y cuando usted no sea física o legalmente capaz de dar su consentimiento.

Además de lo anterior, en función de la jurisdicción de donde resida o donde se procesen sus datos o información personales, cumpliremos con todas las leyes de protección de datos pertinentes.

Tenga en cuenta que no tiene la obligación de proporcionarnos datos o información personales. No obstante, si decide retener los datos solicitados, es posible que no podamos prestarle los Servicios.

Si tiene alguna pregunta o si desea obtener más información sobre nuestra base legal para la recopilación y el uso de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se indican en la sección «Contacto».

## **¿Con quién se comparten sus datos o información personales?**

Podemos compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios.

- Con las empresas de nuestro grupo, nuestros proveedores de servicios y socios que prestan servicios de tratamiento de datos (por ejemplo, empresas de alojamiento y almacenamiento de datos, filiales de marketing por correo electrónico y empresas de procesamiento de pagos y reclamaciones) o que tratan datos o información personales de otro modo para los fines previstos en esta política de privacidad (véase «¿Cómo se utilizan los datos o información personales y cuáles son nuestras bases legales?»);
- Con otros terceros, como instituciones financieras, agencias de crédito, productores de seguros u otras entidades similares en relación con nuestros servicios. Asimismo, podemos compartir información con aseguradoras y reaseguradoras seleccionadas para prestar y administrar los Servicios y su póliza;
- Con los cuerpos de seguridad del Estado, autoridades reguladoras, agencias gubernamentales, órganos judiciales y demás terceros competentes en caso de que consideremos que es necesario compartir los datos (i) para cumplir la legislación o la normativa aplicable, (ii) para ejercer, determinar o defender nuestros derechos por ley, o (iii) para proteger los intereses vitales del usuario u otras personas;
- Con un comprador potencial (y sus agentes y asesores) respecto a propuestas de compra, fusión o adquisición de partes de nuestro negocio, ofreciéndoles la base legal con la que hemos procesado sus datos personales; o
- Con otras personas siempre que tengamos el consentimiento del usuario para compartir sus datos.

Nosotros no vendemos (ni transferimos) sus datos o información personales a cambio de compensación económica.

Si reside en los EE. UU. , cada cierto tiempo, podemos compartir sus datos o información personales con terceros para ciertos fines que pueden considerarse una venta según ciertas leyes vigentes. Para obtener más información sobre el tipo de datos que podemos compartir de esta manera, póngase en contacto con nosotros.

## Transferencias internacionales

Es posible que sus datos personales se transfieran y traten en otros países además del país en el que reside. Estos países pueden disponer de leyes en materia de protección de datos que difieran de las de su país.

Concretamente, los servidores de HCC Insurance Holdings Inc. se encuentran en Estados Unidos. Sin embargo, hay otras empresas del grupo TMHCC que están establecidas en otros lugares, como en el EEE, y que operan en todo el mundo. Por ello, cuando recopilamos sus datos personales, es posible que se traten en cualquiera de estos países.

Al transferir datos personales a otros países, protegeremos sus datos personales de acuerdo con esta Política de privacidad, o de la forma que se le haya informado.

Hemos aplicado Cláusulas Contractuales Tipo para la transferencia de datos personales entre las empresas de nuestro grupo. Estas cláusulas exigen que todas las empresas del grupo protejan los datos personales que tratan desde el EEE, Reino Unido y Suiza conforme a las normativas de protección de datos de la UE, Reino Unido, Suiza (nuestras Cláusulas Contractuales Tipo pueden proporcionarse previa petición).

Además, podemos transferir datos personales a países para los que se han emitido decisiones sobre el carácter adecuado de la protección, utilizar protecciones contractuales para la transferencia de datos personales a terceros proveedores de servicios y socios, como las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea o su equivalente según la ley vigente, o depender de otros mecanismos de transferencia de datos pertinentes para su jurisdicción.

Puede ponerse en contacto con nosotros como se especifica en la sección «Contacto» a continuación para obtener una copia de las medidas de seguridad que utilizamos para transferir datos personales fuera de su jurisdicción.

## ¿Cuánto tiempo se conservan sus datos o información personales?

Seguiremos conservando sus datos o información personales en nuestros registros mientras tengamos una necesidad comercial legítima o jurídica continua para ello, lo que incluye prestarle un Servicio que nos haya solicitado o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables vigentes. La conservación de sus datos mientras exista la posibilidad de que usted o la empresa desee emprender acciones legales en el marco de su contrato de seguro; o si tenemos la obligación de conservar sus datos por razones legales o reglamentarias. Además, también podemos conservar sus datos personales cuando sea necesario para la protección de sus intereses vitales o los de otra persona física.

Si desea obtener más información sobre nuestra política y procedimientos de conservación de registros, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican en la sección «Contacto».

## Sus derechos como interesado

En función de dónde resida o dónde se procesen sus datos o información personales, es posible que tenga algunos o todos los derechos u opciones enumerados a continuación con respecto a sus datos o información personales:

- a) Derecho a ser informado claramente sobre el tratamiento de sus datos personales;
- b) Derecho de acceso;
- c) Derecho de rectificación;
- d) El derecho de supresión;
- e) Derecho de limitación al tratamiento;
- f) Derecho de oposición al tratamiento;
- g) Derecho de portabilidad de los datos;
- h) Derecho de reclamación ante nosotros;
- i) Derecho de reclamación ante una autoridad de control o agencia reglamentaria de la jurisdicción competente;
- j) Derecho de revocación del consentimiento;
- k) Derecho de oposición a la toma de decisiones automatizadas; o
- l) Derecho a solicitar una lista de nuestros proveedores de servicios y socios actuales.

Si hemos recopilado y tratado sus datos personales con su consentimiento, puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Revocar su consentimiento no afectará a la legalidad de los tratamientos que ya hayamos llevado a cabo antes, ni a los tratamientos por motivos legales que no necesiten consentimiento.

Atendemos todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos. Si desea ejercer los derechos descritos anteriormente y tiene derecho a hacerlo, podemos solicitarle que verifique su identidad. No le cobraremos por responder a su solicitud, pero podemos cobrarle una tarifa razonable o rechazar su solicitud si es excesiva o si se solicitan copias adicionales.

Verificaremos su identidad en relación con cualquiera de las solicitudes anteriores y adoptaremos medidas para garantizar que solo usted o su representante autorizado puedan ejercer sus derechos con respecto a su información. Puede haber situaciones en las que no podamos conceder o cumplir completamente con su solicitud. Si no podemos conceder su solicitud, le explicaremos por escrito el fundamento de nuestra decisión y acción.

Aunque el derecho de acceso siempre se aplica en jurisdicciones específicas, hay algunas excepciones, lo que significa que es posible que no siempre reciba toda la información que procesamos.

Si desea presentar una reclamación sobre cómo hemos procesado sus datos o información personales, la ley vigente puede exigirle que resuelva el problema con la persona con la que ha estado tratando. Si no queda satisfecho, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se indican en la sección «Contacto» al final de esta página. Usaremos la información detallada en su reclamación para investigar y resolver el problema y comentársela

a nuestro personal o áreas comerciales. Sus datos personales pueden almacenarse y utilizarse para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

En determinadas jurisdicciones, si no resolvemos su reclamación de forma satisfactoria, tiene derecho a reclamar nuestra recopilación y uso de sus datos o información personales ante una autoridad de protección de datos o ante una agencia reglamentaria de la jurisdicción competente. Si desea obtener más información, póngase en contacto con la autoridad local de protección de datos o con la agencia reglamentaria de la jurisdicción competente. En la siguiente tabla, hemos enumerado los datos de contacto de las autoridades de protección de datos de donde tenemos filiales:

<b>País</b>	<b>Datos de contacto de la autoridad de control en materia de protección de datos</b>
<b>Reino Unido</b>	Information Commissioner's Office (ICO) Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF <b>Tel.:</b> +44 0303 123 1113 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:DPO@ico.org.uk">DPO@ico.org.uk</a> <b>Sitio web:</b> <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>
<b>Luxemburgo</b>	<b>Commission Nationale pour la Protection des Données</b> 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette <b>Tel.:</b> +352 2610 60 1 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a> <b>Página web:</b> <a href="http://www.cnpd.lu/">http://www.cnpd.lu/</a>
<b>Bélgica</b>	<b>Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA)</b> Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35, 1000 Bruselas – Bruselas <b>Tel.:</b> +32 2 274 48 00 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:contact@apd-gba.be">contact@apd-gba.be</a> <b>Página web:</b> <a href="https://www.autoriteprotectiondonnees.be/">https://www.autoriteprotectiondonnees.be/</a> <a href="https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/">https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/</a>
<b>Dinamarca</b>	<b>Datatilsynet</b> Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby <b>Tel.:</b> +45 33 1932 00 <b>Fax</b> +45 33 19 32 18 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a> <b>Página web:</b> <a href="http://www.datatilsynet.dk/">http://www.datatilsynet.dk/</a>
<b>Francia</b>	<b>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL</b> 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07 <b>Tel.:</b> +33 1 53 73 22 22 <b>Página web:</b> <a href="http://www.cnil.fr/">http://www.cnil.fr/</a>
<b>Alemania</b>	<b>Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit</b> Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn

<b>País</b>	<b>Datos de contacto de la autoridad de control en materia de protección de datos</b>
	<b>Tel.:</b> +49 228 997799 0 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:poststelle@bfdi.bund.de">poststelle@bfdi.bund.de</a> <b>Página web:</b> <a href="http://www.bfdi.bund.de/">http://www.bfdi.bund.de/</a>
<b>Irlanda</b>	<b>Data Protection Commission</b> 21 Fitzwilliam Square Dublín 2 D02 RD28 <b>Tel.:</b> +353 76 110 4800 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a> <b>Página web:</b> <a href="http://www.dataprotection.ie/">http://www.dataprotection.ie/</a>
<b>Italia</b>	<b>Garante per la protezione dei dati personali</b> Piazza di Monte Citorio 121, 00186 Roma <b>Tel.:</b> +39 06 69677 1 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:garante@garanteprivacy.it">garante@garanteprivacy.it</a> <b>Página web:</b> <a href="http://www.garanteprivacy.it/">http://www.garanteprivacy.it/</a>
<b>Países Bajos</b>	<b>Autoriteit Persoonsgegevens</b> Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag/The Hague <b>Tel.:</b> +31 70 888 8500 <b>Página web:</b> <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</a>
<b>Noruega</b>	<b>Datatilsynet</b> Tollbugata 3 0152 Oslo <b>Tel.:</b> +47 22 39 69 00 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a> <b>Página web:</b> <a href="http://www.datatilsynet.no">www.datatilsynet.no</a>
<b>España</b>	<b>Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)</b> C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid <b>Tel.:</b> +34 91 266 3517 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:internacional@aepd.es">internacional@aepd.es</a> <b>Página web:</b> <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>
<b>Suiza</b>	Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner FDPIC Feldeggweg 1 CH - 3003 Berna <b>Tel.:</b> +41 (0)58 462 43 95 <b>Sitio web:</b> <a href="https://www.edoeb.admin.ch/">https://www.edoeb.admin.ch/</a>

Los Estados Unidos tienen varias agencias reglamentarias de la jurisdicción competente que hacen cumplir varias leyes de protección de datos federales y estatales. Póngase en contacto con la oficina del fiscal general de su estado o una agencia similar. En Canadá, póngase en contacto con la Oficina del Comisionado de Privacidad. En México, póngase en contacto con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

De otro modo, puede ejercer sus derechos respecto a sus datos personales poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que se indican en la sección «Contacto» al final de esta página.

## Toma de decisiones automatizada

En algunas circunstancias, el uso que hacemos de sus datos personales puede desembocar en la toma de decisiones automatizadas (como la elaboración de perfiles) que pueden afectarle legalmente o de otro modo similar y significativo.

La toma de decisiones automatizada es el proceso que consiste en tomar decisiones por medios automatizados y sin intervención humana a partir de una determinación informática (con algoritmos de software). Por ejemplo, es posible que en determinadas circunstancias apliquemos decisiones automatizadas con el fin de determinar si vamos a ofrecerle un seguro de cobertura a un potencial asegurado. Hemos implantado medidas de protección para proteger los derechos e intereses de las personas cuyos datos personales son objeto de estas decisiones automatizadas.

Solo utilizaremos la toma de decisiones automatizada cuando sea necesario para la firma o celebración del contrato; o si lo autoriza la legislación nacional vigente; o si se fundamenta en su consentimiento expreso.

En determinados países, siempre que tomemos una decisión automatizada que le afecte, tendrá derecho a impugnarla, a expresar su opinión y a reclamar una revisión humana de la decisión.

## Marketing

A menos que lo permita la ley vigente, no utilizaremos sus datos ni información personales para enviarle material publicitario si ha solicitado no recibirlos.

Si solicita que dejemos de procesar su información de datos personales con fines publicitarios, dejaremos de procesar sus datos personales para dichos fines. Si desea darse de baja en cualquier momento, puede hacerlo haciendo clic en el enlace «cancelar suscripción» o «darse de baja» en los correos electrónicos publicitarios que le enviamos o enviando un correo electrónico a [ukmarketing@tmhcc.com](mailto:ukmarketing@tmhcc.com) (en todo el mundo excepto la UE y EE. UU.), [BCN-marketing@tmhcc.com](mailto:BCN-marketing@tmhcc.com) (para la UE) o [privacypolicy@tmhcc.com](mailto:privacypolicy@tmhcc.com) (para los EE. UU.).

## Seguridad

Para TMHCC la seguridad de los datos o información personales asociados a nuestros clientes y consumidores es crucial. Por ello, aplicamos medidas de seguridad diseñadas para proteger los datos personales que controlamos frente a un acceso no autorizado, la adquisición, su posible pérdida, uso indebido y alteración; y, para ello, nuestras políticas de seguridad se revisan y mejoran periódicamente según sea necesario.

Si bien no podemos asegurar ni garantizar que nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas puedan evitar el acceso no autorizado, la adquisición, la pérdida, el uso indebido o la alteración de sus datos, utilizaremos las medidas razonables y apropiadas para evitarlo. Si le preocupa que su cuenta de TMHCC o la información de sus datos personales se hayan puesto en riesgo, póngase en contacto con nosotros.

## Datos de niños

Nuestros sitios web y aplicaciones no están dirigidos a niños menores de 16 años, y no recopilamos intencionadamente ningún dato personal directamente de niños menores de 16 años. Si cree que estamos procesando datos personales relacionados con algún niño de manera inapropiada, le pedimos que se ponga en contacto con nosotros utilizando los datos proporcionados en la sección «Contacto».

## Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros o herramientas de redes sociales para su conveniencia e interés. Hacer clic en esos enlaces o habilitar dichas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros ni las herramientas de redes sociales ni somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando visite sitios web o las herramientas de redes sociales vinculados que no sean propiedad de TMHCC ni estén bajo su control, le instamos a que revise sus avisos/políticas de privacidad.

## Actualizaciones de esta política de privacidad

Es posible que actualicemos esta política de privacidad periódicamente para adaptarnos a los cambios legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestra política de privacidad, tomaremos las medidas oportunas para informarle. Le pediremos su consentimiento antes de modificar sustancialmente la política de privacidad siempre que lo exija la legislación en materia de protección de datos aplicable.

Puede ver la última fecha de actualización de esta política de privacidad consultando la fecha que se indica en la referencia a la «Fecha de la última versión actualizada» en la parte superior de esta política de privacidad.

## Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o desea ejercer sus derechos en relación con sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos de contacto.

### **Residentes de todo el mundo (excepto de la UE y EE. UU.):**

Responsable de Protección de Datos  
TMHCC  
1 Aldgate  
Londres, Reino Unido  
EC3N 1RE  
[DPO@tmhcc.com](mailto:DPO@tmhcc.com)

### **Residentes de la UE:**

Responsable de Protección de Datos  
TMHCC-Tokio Marine Europe SA

26, Avenue de la Liberté, L-1930 Luxemburgo  
[DPO-TMELux@tmhcc.com](mailto:DPO-TMELux@tmhcc.com)

**Residentes de los EE. UU.:**

TMHCC Corporate Law and Compliance Office  
13403 Northwest Freeway  
Houston, TX 77040, Estados Unidos  
+1 888 688 0775  
[privacypolicy@tmhcc.com](mailto:privacypolicy@tmhcc.com)