



## TOKIO MARINE HCC

### COMPETENCIAS JUSTAS Y LIBRES

Tenemos directrices para conocer y cumplir las leyes, normas y reglamentos antimonopolio, de competencia y de libre comercio. No emprenderemos ninguna acción que obstaculice la libre y leal competencia, incluida la colusión.



### PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Respetamos y no infringimos los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidos los derechos de autor, las marcas comerciales y las patentes.



### PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ASISTENCIA A ACTIVIDADES ILEGALES

Nos esforzaremos por evitar que nuestras operaciones comerciales sean explotadas con fines de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.



### PROTECCIÓN DE LOS DENUNCIANTES

Contamos con un sistema de denuncia de irregularidades, protegemos el anonimato de los denunciantes y manifestamos que no tomamos represalias contra estos y aquellos que cooperan de buena fe con cualquier investigación relacionada con dichas denuncias. Para facilitar el reporte de irregularidades, se pone a disposición cualquiera de los siguientes correos electrónicos:

- [legal\\_y\\_cumplimiento\\_tmhcc@tokiomarine.com.mx](mailto:legal_y_cumplimiento_tmhcc@tokiomarine.com.mx)
- [quejas\\_tmhcc@tokiomarine.com.mx](mailto:quejas_tmhcc@tokiomarine.com.mx)
- [auditoria\\_interna\\_tmhcc@tokiomarine.com.mx](mailto:auditoria_interna_tmhcc@tokiomarine.com.mx)

Cualquier denuncia recibida será evaluada e investigada con seriedad, asegurando que se tomen las medidas necesarias para resolver cualquier irregularidad conforme a la ley y a nuestras las políticas internas.



### CUMPLIMIENTO DE LEYES, NORMAS Y REGLAMENTOS

Cumpliremos estrictamente las leyes, normas y reglamentos aplicables cuando llevemos a cabo nuestras actividades empresariales. Estas leyes, normas y reglamentos incluyen los relacionados con los derechos humanos, el trabajo y los productos.

### CALIDAD Y SEGURIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

En cumplimiento a la normativa establecida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, nos esforzamos por garantizar y mejorar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios que comercializamos.



### PROHIBICIÓN DE TRANSACCIONES CON GRUPOS CRIMINALES

En pleno reconocimiento de nuestra responsabilidad social, mantenemos una posición firme contra todos los grupos criminales, rechazando la realización de actividades ilegales.



### ACTIVIDADES FINANCIACIÓN POLÍTICA, Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Cumpliremos con las leyes, normas y reglamentos aplicables en relación con las elecciones públicas, las actividades políticas, así como los fondos políticos y las donaciones y siempre adoptaremos una postura justa e imparcial. No aceptaremos dinero, bienes u otros beneficios inapropiados o ilegales aprovechándonos de nuestra posición. No aceptaremos ni daremos ningún regalo o entretenimiento que sea ilegal o que no se considere razonable según las normas sociales. No permitiremos ningún entretenimiento, regalos, beneficios u otras ventajas indebidas de funcionarios públicos o personas que tengan un estatus equivalente al mismo.

