



TOKIO MARINE HCC

COMPETENCIAS JUSTAS Y LIBRES

Tenemos directrices para conocer y cumplir las leyes, normas y reglamentos antimonopolio, de competencia y de libre comercio. No emprendemos ninguna acción que obstaculice la libre y leal competencia, incluida la colusión.



PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Respetamos y no infringimos los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidos los derechos de autor, las marcas comerciales y las patentes.



PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ASISTENCIA A ACTIVIDADES ILEGALES

Nos esforzaremos por evitar que nuestras operaciones comerciales sean explotadas con fines de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.



PROTECCIÓN DE LOS DENUNCIANTES

Contamos con un sistema de denuncia de irregularidades, protegemos el anonimato de los denunciantes y manifestamos que no tomamos represalias contra estos y aquellos que cooperan de buena fe con cualquier investigación relacionada con dichas denuncias. Para facilitar el reporte de irregularidades, se pone a disposición cualquiera de los siguientes correos electrónicos:

- legal_y_cumplimiento_tmhcc@tokiomarine.com.mx
- quejas_tmhcc@tokiomarine.com.mx
- auditoria_interna_tmhcc@tokiomarine.com.mx

Cualquier denuncia recibida será evaluada e investigada con seriedad, asegurando que se tomen las medidas necesarias para resolver cualquier irregularidad conforme a la ley y a nuestras las políticas internas.



CUMPLIMIENTO DE LEYES, NORMAS Y REGLAMENTOS

Cumpliremos estrictamente las leyes, normas y reglamentos aplicables cuando llevemos a cabo nuestras actividades empresariales. Estas leyes, normas y reglamentos incluyen los relacionados con los derechos humanos, el trabajo y los productos.

CALIDAD Y SEGURIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

En cumplimiento a la normativa establecida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, nos esforzamos por garantizar y mejorar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios que comercializamos.



PROHIBICIÓN DE TRANSACCIONES CON GRUPOS CRIMINALES

En pleno reconocimiento de nuestra responsabilidad social, mantenemos una posición firme contra todos los grupos criminales, rechazando la realización de actividades ilegales.



ACTIVIDADES FINANCIACIÓN POLÍTICA, Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Cumpliremos con las leyes, normas y reglamentos aplicables en relación con las elecciones públicas, las actividades políticas, así como los fondos políticos y las donaciones y siempre adoptaremos una postura justa e imparcial. No aceptaremos dinero, bienes u otros beneficios inapropiados o ilegales aprovechándonos de nuestra posición. No aceptaremos ni daremos ningún regalo o entretenimiento que sea ilegal o que no se considere razonable según las normas sociales. No permitiremos ningún entretenimiento, regalos, beneficios u otras ventajas indebidas de funcionarios públicos o personas que tengan un estatus equivalente al mismo.

